

Algemene verkoopvoorwaarden **CARMO BV** – Rijswijk-Holland.

Artikel 1 - Algemeen 1.

- **1.** Deze algemene verkoop, levering en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan door **CARMO BV**, gevestigd aan de van Gijnstraat 25, 2288 GB Rijswijk, hierna te noemen de "Verkoper" gedaan aan en/of aangegaan met derden, hierna te noemen de "koper".
- **2.** Deze algemene verkoop, levering en betalingsvoorwaarden zijn met uitsluiting van eventuele door de "koper" gehanteerde algemene voorwaarden en/of condities van toepassing.
- **3.** Afwijkende voorwaarden en condities zijn slechts van toepassing indien en voor zover zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De "koper" kan hieraan in andere overeenkomsten geen rechten ontleen.
- **4.** Bij bestellingen tot 3 sets wordt door "verkoper" verzendkosten in rekening gebracht.
- **5.** De koper verplicht zich tot afname van de door hem bestelde producten en zaken. Speciaal door "verkoper" bestelde producten en zaken worden door "verkoper" na levering niet retour genomen.
- **6. Retourzendingen kunnen slechts binnen 8 dagen franco** worden ontvangen. "Verkoper" moet hiermee akkoord zijn gegaan. "Verkoper" behoudt zich het recht voor om bij creditering van de retour gezonden producten en/of zaken 15% van de inkoopprijs aan de wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 2 - Totstandkoming van de overeenkomst

- **1.** Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende prijzen en specificaties. Afbeeldingen, tekeningen, opgave van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch binden de "verkoper" niet.
- **2.** De schriftelijke aankoopbevestiging van de "koper" dienen als bewijs van het bestaan en van de inhoud van de overeenkomst.
- **3.** Wijzigingen in de overeenkomst van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens "verkoper" aangebracht, die hogere kosten veroorzaken kunnen aan de "koper" in rekening worden gebracht.
- **4.** De "verkoper" is gerechtigd bij de uitvoering van opdrachten derden in te schakelen.

Artikel 3 - Prijzen

- **1.** Alle prijzen zijn in Euro's en zijn excl. omzetbelasting en/of andere heffingen van overheidswege, kosten van vervoer en verzekering, kosten van montagewerkzaamheden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- **2.** Bij stijging van de prijzen, die van importeurs en toeleveranciers van "verkoper" daaronder begrepen, en bij wijziging van arbeidslonen, belastingen, sociale lasten, andere arbeidsvoorwaarden, valutaverhoudingen of dergelijke omstandigheden, zich voordoende na het totstandkomen van de overeenkomst tussen partijen, is "verkoper" gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen overeenkomstig vorenbedeelde stijging. De "koper" is hieraan te allen tijde gebonden. Tenzij de prijs wordt verhoogd binnen 3 maanden nadat de overeenkomst is gesloten en indien en voor zover de wederpartij niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in welk geval de "koper" de overeenkomst kan ontbinden. De "koper" heeft deze mogelijkheid niet indien de prijsverhoging het gevolg is van overheidsmaatregelen.

- 3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de werkplaatsuurtarieven niet inbegrepen in de prijzen van materialen, onderdelen en kosten van derden.
- 4. Prijzen zijn berekend voor levering af de vestigingsplaats van “verkoper”. Bij aflevering elders op verzoek van de “koper” zijn de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening.

Artikel 4 - levering

- 1. Levering geschiedt ongefrankeerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 2. Vanaf het tijdstip dat de “verkoper” heeft meegedeeld dat de verkochte zaak voor aflevering gereed staat, is de zaak voor rekening en risico van de “koper” en wordt deze door “verkoper” voor hem gehouden. Indien de zaak niet binnen 8 dagen na dat tijdstip is afgehaald, is “verkoper” gerechtigd bewaarloon te berekenen conform het in zijn bedrijf of ter plaatse geldend tarief. Eventuele verzending van de zaken geschiedt voor rekening en risico van de “koper”, tenzij anders is overeengekomen.
- 3. De levering geschiedt per koerier of UPS.
- 4. Het risico van het door “verkoper” ter reparatie of anderszins onder zijn beheer aanvaarde zaken blijft, behoudens in geval van opzet of grove onachtzaamheid van de “verkoper” bij de “koper”.

Artikel 5 - levertijden

- 1. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vervroegde levering is te allen tijde toegestaan.
- 2. Indien geen datum van levering is overeengekomen, zal “” verkoper” de “koper” tijdig van tevoren medelen wanneer de zaken voor levering gereed staan dan wel kunnen worden afgeleverd.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

- 1. De “verkoper” behoudt zich de eigendom van de geleverde of te leveren zaken voor, totdat zijn vorderingen ter zake alle door “verkoper” aan de “koper” krachtens enige overeenkomst geleverde of te leveren zaken geheel door de “koper” zijn voldaan, waaronder de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst. De “verkoper” blijft tevens eigenaar van de geleverde of nog te leveren zaken zolang de “koper” de verrichtte of nog te verrichten werkzaamheden uit dergelijke overeenkomsten niet heeft betaald.
- 2. De “koper” is niet gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken te vervreemden, te bezwaren of enigszins anders aan derden ter beschikking te stellen noch in gebruik te geven, een pandrecht of een stilpandrecht op te vestigen, tenzij zulks geschiedt ten behoeve en op initiatief van de “verkoper”.
- 3. Indien “de “verkoper” het nodig acht, zal naast het eigendomsvoorbehoud tevens een stilpandrecht onder voorbehoud worden gevestigd op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of te leveren zaken ter zake alle vorderingen welke de “verkoper” op de “koper” heeft, een en ander op de opschortende voorwaarde dat de voorbehouden eigendom op de “koper” overgaat. De “koper” verplicht zich alle medewerking te verlenen die in dit kader is vereist.
- 4. Indien de “koper” in gebreke is, is “verkoper” gerechtigd de hem toebehorende zaken op kosten van de “koper” (zelf) te doen terughalen van de plaats waar zij zich bevinden. Alle kosten en schade, vallende op, of veroorzaakt door de zaken gedurende de periode dat zij zich onder de “koper” bevonden, komen voor diens rekening en risico.
- 5. De “koper” die handelt in strijd met het vorenstaande verbeurt ten gunste van “verkoper” een boete voor iedere handeling die onder een van de aldaar vermelde verboden valt, onverminderd het recht op schadevergoeding. De boete is gelijk aan tweemaal het factuurbedrag met een minimum van € 1000,-. per handeling.

Artikel 7 - Betaling

- **1.** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, dient betaling zonder korting of verrekening op een door de “verkoper” aangegeven rekeningnummer binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. De kosten van overboeking op het door “verkoper” aangegeven rekeningnummer zijn voor rekening van de “koper”.
- **2.** Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de “koper” zonder verdere ingebrekestelling over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 1 % op maandbasis, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
- **3.** Alle op de invordering vallende kosten, daaronder onder andere begrepen buitengerechtelijke incassokosten en pr.- en processuele kosten, zijn voor rekening van de “koper”. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- **4.** De “verkoper” is te allen tijde gerechtigd, alvorens zijn verplichtingen na te komen, naar zijn oordeel voldoende zekerheid te verlangen voor de nakoming van de verplichtingen van de “koper”, indien naar het oordeel van de “verkoper” de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Weigering van de “koper” om de verlangde zekerheden te stellen, geeft “verkoper” het recht de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden onverminderd zijn recht op vergoeding van onkosten en winstderving.
- **5.** Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn als ook wanneer de “koper” in staat van faillissement geraakt, (voorlopige) surseance van betaling vraagt, of zijn onder curatele stelling is aangevraagd, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de “koper” wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- **8.** Door de “koper” gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschonen rente, en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs al vermeld de “koper” dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 9 - Vervangen onderdelen.

- **1.** De vervangen onderdelen worden na uitvoering van de reparatieopdracht eigendom van de “verkoper”, zonder dat de “koper” op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

Artikel 11 - Niet-toerekenbare tekortkoming

- **1.** Indien de “verkoper” door een niet-toerekenbare tekortkoming is verhinderd de overeenkomst na te komen, is “verkoper” gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan dientengevolge niet langer worden gehouden aan de opgegeven reparatie- en/of levertijd. De “koper” kan uit dien hoofde geen recht op een eventueel overeengekomen boete noch op vergoeding van kosten, schade, daaronder begrepen gevolgschade of interessen doen gelden.
- **2.** Indien “verkoper” bij het intreden van een niet-toerekenbare tekortkoming reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is “verkoper” gerechtigd de reeds geleverde zaken c.q. verrichte diensten afzonderlijk te factureren en is de “koper” gehouden de desbetreffende facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- **3.** Als een niet-toerekenbare tekortkoming zal o.a. gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstaking of uitsluiting, brand, slechte weersomstandigheden, ongeval en ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, alsmede elke belemmerende omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van

“verkoper” afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door “verkoper” zijn ingeschakeld.

Artikel 12 - Reclame

- **1.** Reclames ter zake van door “verkoper” geleverde zaken of door hem verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd, doch in ieder geval binnen 8 dagen bij “verkoper” te worden ingediend op straffe van verval van aanspraken. Deze termijn vangt aan op het moment van feitelijke levering van de zaak c.q op het moment van het verrichten van de dienst.
- **2.** Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken in door “verkoper” geleverde zaken is na feitelijke aflevering geen reclame mogelijk.
- **3.** Retour gezonden zaken worden niet aangenomen tenzij tevoren schriftelijk door “verkoper” geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden in de originele onbeschadigde verpakking.

Artikel 13 - Garantie

- **1.** Voor door de “verkoper” geleverde artikelen, geldt een garantie periode van 2 jaar bij normaal gebruik en zijn de garantievooraarden van de fabrikant van toepassing, zoals omschreven in de algemene leveringsvoorwaarden c.q het garantiebewijs van de fabrikant. “Verkoper” kan niet verplicht worden enigerlei garantieverplichting na te komen jegens de “koper” indien de fabrikant niet verplicht is eenzelfde verplichting jegens “verkoper” na te komen, dan wel daartoe niet in staat is doordat de fabrikant in surseance van betaling, in staat van faillissement of daarmee vergelijkbare situaties verkeert.
- **2.** Klachten van de “koper” inhoudende dat het geleverde niet beantwoordt aan de overeengekomen kwaliteit, moeten binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken c.q uitvoering van de opdracht, door middel van een aangetekende brief ter kennis van “verkoper” te zijn gebracht, bij gebreke waarvan de “koper” geen enkel recht te dier zake jegens “verkoper”, tenzij “verkoper” alsnog als geaccepteerd wenst te beschouwen en te kennen geeft deze te zullen behandelen.
- **3.** Indien een tijdig ingediende klacht c.q een door “verkoper” geaccepteerde klacht gegrond wordt bevonden en betrekking heeft op door “verkoper” geleverde zaken, dan is “verkoper” slechts gehouden de oorspronkelijk geleverde zaken te vervangen door zaken van de overeengekomen kwaliteit.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- **1.** “Verkoper” is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, directe en gevolgschade, daaronder begrepen schade aan personen of zaken van derden, ontstaan door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.
- **2.** “Verkoper” is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen, die binnen zijn risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet dier personen.
- **3.** Indien “verkoper” op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortingrecht of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van een dergelijk recht ten onrechte is geschied, is “verkoper” niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan.
- **4.** In die gevallen waarin “verkoper” aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in een voorkomend geval uit hoofde van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van “verkoper” wordt uitgekeerd dan wel tot, indien de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, de netto factuurwaarde of een deel daarvan van de geleverde zaken en/of verrichtte diensten.

- 5. De “koper” vrijwaart “verkoper” tegen iedere vordering tot schadevergoeding van derden, ongeacht de oorzaak.

Artikel 15 - Conversie

- 1. De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze algemene verkoop, levering en betalingsvoorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2. “Verkoper” en de “koper” zijn gehouden bepalingen welke nietig zijn of zijn vernietigd te vervangen door bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepalingen.

Artikel 16 - Geschillen

- 1. Op alle overeenkomsten welke door “verkoper” worden gesloten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Elk geschil tussen partijen wordt uitsluitend door een Nederlands gerecht beslecht.
- 2. Bij onenigheid over de uitleg van onderhavige algemene verkoop, levering en betalingsvoorwaarden is de Nederlandse tekst bepalend.
- 3. De werking van elk internationaal verdrag ter zake de koop van roerende lichamelijke goederen waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4. Alle geschillen welke bij de uitvoering van of in verband met een overeenkomst zijn ontstaan, zullen uitsluitend beslecht worden door de Arrondissementsrechtbank te Den Haag, tenzij de Kantonrechter ingevolge dwingende wettelijke bepalingen ter zake een zodanig geschil bevoegd is.
- 5. Indien “verkoper” in rechte wordt betrokken en nadien blijkt dat dit geheel of grotendeels ten onrechte is geschied, is de “koper” de kosten van buitengerechtelijk verweer tot aan de datum van dagvaarding aan “verkoper” verschuldigd